**Условия пользования Сертификатом на техническое обслуживание ПАНАВТО**

1. **Основные положения**
   1. Сертификат на техническое обслуживание (далее по тексту также "Сертификат") - документ, подтверждающий права Заказчика на получение определенных услуг и/или выполнения определенных работ по техническому обслуживанию и ремонту Автомобиля Заказчика (далее по тексту также - "Пакет услуг" или "Пакет работ").
   2. Заказчик - физическое лицо, владеющее и пользующее на правах собственности или на основании договора финансовой аренды/лизинга Автомобилем, в отношении которого приобретен Сертификат.
   3. Общество с ограниченной ответственность "Панавто" (далее ООО "Панавто") - организация, оказывающая услуги и/или выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту в отношении Автомобилей марки "Мерседес-Бенц" в рамках Сертификата.
   4. Продавец - ООО "Панавто", осуществившее продажу Сертификата Заказчику.
   5. Автомобиль - транспортное средство марки "Мерседес-Бенц", реализованное физическому лицу по договору купли-продажи или на основании договора финансовой аренды/лизинга. Все оборудование, входящее в спецификацию транспортного средства от Изготовителя, относится к его оборудованию.

Модельный ряд Автомобилей представлен в **«Таблице №1».**

**Таблица №1**:

|  |  |
| --- | --- |
| **Марка** | **Модель** |
| Mercedes-Benz | CLA 250 4MATIC |
| GLA 250 4MATIC |
| A 200 |
| A 200 |
| B 180 Style |
| B 200 |
| CLA 200 |
| CLA 200 4MATIC Sport |
| CLA 200 Shooting Brake Sport |
| GLA 200 4MATIC |
| GLA 200 Progressive |
| GLB 200 |
| GLB 200 4MATIC |
| A 180 |
| A 200 |
| A 250 4 Matic ОС |
| B 180 |
| B 200 |
| CLA 200 |
| CLA 200 универсал |
| CLA 250 4MATIC |
| CLA 250 4MATIC универсал |
| GLA 200 |
| GLA 250 4MATIC |
| B 180 CDI |
| B 200 d 4 Matic |
| GLA 200 CDI |
| A 220 4 MATIC Sport |
| GLB 250 4MATIC |
| GLB 200d 4MATIC |
| GLB 220d 4MATIC |

* 1. Работа (Пакет работ) / Услуга (пакет услуг) - действия ООО "Панавто" техническому обслуживанию Автомобиля Заказчика, включая необходимые для этого запасные части и материалы, указанные в п. 5.1.
  2. Плановое техобслуживание (или далее "ТО") - обязательное регулярное/периодическое техническое обслуживание Автомобиля.

1. **Набор услуг Сертификата**
   1. Сертификат подтверждает обязательство Продавца на выполнение работ/оказание услуг по ремонту и/или сервисному/техническому обслуживанию Автомобиля Заказчика, необходимость выполнения которых возникла при обычном режиме эксплуатации Автомобиля, без дополнительной оплаты, в соответствии с выбранным Пакетом работ/Пакетом услуг. Заказчик обязуется оплатить Продавцу стоимость Сертификата в порядке, указанном в разделе 7 настоящих Условий.
   2. Содержание Пакетов услуг/Пакета работ, условия и период их оказания/выполнения указаны в нижеизложенных пунктах настоящих Условий, соответствующих наименованию типа выбранного Заказчиком Сертификата. Типы Сертификатов указаны в разделе 3 настоящих Условий.
2. **Объект Сертификата**
   1. Объектом Сертификата является Автомобиль Заказчика, соответствующий определению, данному в разделе 1.5 настоящих Условий.
   2. Сертификат не может быть приобретен на автомобиль, не удовлетворяющий определению, данному в разделе 1.5 настоящих Условий.
   3. Сертификат не может быть приобретен на Автомобиль, использующий газовое топливо, на электромобиль, на Автомобиль со специальной защитой.
   4. Если Сертификат был продан Заказчику в нарушение пунктов 3.2 - 3.3 настоящих Условий, то такой Сертификат считается недействительным. После выявления факта данного нарушения Условий, Продавец извещает об этом факте Заказчика, аннулирует Сертификат и возвращает Заказчику денежные средства в сроки, установленные разделом 7 настоящих Условий.
3. **Срок действия и прекращение действия Сертификата**
   1. Сертификат становится действительным с даты оплаты его Заказчиком, с учетом пункта 3.5 настоящих Условий и при полном соблюдении условий, описанных в разделе 7 настоящих Условий, и действует до момента прекращения обязательств Продавца по соответствующему Сертификату.
   2. Обязанности ООО "Панавто" по предоставлению Заказчику Пакета услуг/Пакета работ в рамках соответствующего типа Сертификата наступают после фактического поступления денежных средств на расчетный счет Продавца Сертификата, и полного соблюдения условий, описанных в разделе 8 настоящих Условий. Обязанности ООО "Панавто" по предоставлению Заказчику Пакета услуг/Пакета работ возникают с даты, определяемой в соответствии с условиями выбранного Сертификата, приведенными в разделе 5 настоящих Условий и указанной в Сертификате в пункте "Начало действия Сертификата".
   3. Обязанности ООО "Панавто" по Сертификату прекращаются при достижении одного из ограничений, в зависимости от того, что наступит раньше:

\* даты окончания, указанной в Сертификате в пункте "Окончание действия Сертификата";

\* выполнение ТО, включенного в Сертификат;

* 1. Продление срока действия Сертификата, в частности путем молчаливого продолжения исполнения обязательств или молчаливого принятия Пакета услуг/Пакета работ, не допускается. Срок действия Сертификата не продлевается в случаях продолжительного по времени ремонта или ожидания поступления необходимых запасных частей на склад ООО "Панавто".
  2. При любой передаче Сертификата Заказчиком третьему лицу (включая дарение) обязанности ООО "Панавто" по Сертификату по предоставлению Пакету услуг/Пакета работ третьему лицу на Автомобиле остаются в прежнем объеме при условии соблюдения третьим лицом всех условий, указанных в Сертификате и настоящих Условиях. При этом Заказчик принимает на себя обязательство уведомить третье лицо об условиях, указанных в Сертификате и настоящих Условиях и передать ему Сертификат и настоящие Условий. Передача Сертификата Заказчиком третьему лицу (включая дарение) недопустима, если третье лицо является Юридическим лицом или Индивидуальным предпринимателем.
  3. Заказчик вправе прекратить действие Сертификата по своей инициативе только в случаях утраты или конструктивной гибели Автомобиля. При этом Заказчик информирует Продавца о намерении прекратить действие Сертификата в виде заявления, с предоставлением документов, подтверждающих невозможность дальнейшей эксплуатации Автомобиля. Возврат денежных средств регулируется разделом 7 настоящих Условий.

1. **Пакет работ Сертификата**
   1. Пакет работ сертификата ТО А:
      1. В Пакет работ/Пакет услуг Сертификата входит следующий объем, предписанный Изготовителем для данного типа Автомобиля услуги/работы по базовому техническому обслуживанию и необходимые материалы, а именно:

\* замена масла моторного;

\* замена фильтров согласно типу двигателя Автомобиля:

- фильтрующий элемент воздушного фильтра

- фильтр масляный + кольцо уплотнителя (по регламенту)

- картридж фильтра салонного

\* Короткий тест;

\* Использование очистителя.

* 1. Пакет работ сертификата ТО В:
     1. В Пакет работ/Пакет услуг Сертификата входит следующий объем, предписанный Изготовителем для данного типа Автомобиля услуги/работы по базовому техническому обслуживанию и необходимые материалы, а именно:

\* замена масла моторного;

\* замена фильтров согласно типу двигателя Автомобиля:

- фильтрующий элемент воздушного фильтра

- фильтр масляный + кольцо уплотнителя (по регламенту)

- картридж фильтра салонного

\* Короткий тест;

\* Использование очистителя.

* 1. Объем оказываемых услуг/выполняемых работ может меняться в зависимости от продолжительности эксплуатации Автомобиля и пробега Автомобиля в соответствии с предписаниями Изготовителя.
  2. Данные пакеты не покрывают работы, не входящие в объем базового техобслуживания, необходимость которых была выявлена в ходе работ по техобслуживанию. Все дополнительные работы вне рамок Сертификата проводятся по отдельному Наряд-заказу. В случае переоснащения и/или доработки Автомобиля, и/или затрудненному доступу к замене расходных материалов дополнительные работы проводятся по отдельному Наряд-заказу и оплачиваются Заказчиком сверх стоимости Сертификата в ООО "Панавто" после согласования Сторонами проведения данных работ. Пакеты работ не покрывают возмещение потери доходов, упущенной выгоды в результате ремонтных работ, входящих в Сертификат.

1. **Оказание услуг / выполнение работ**
   1. Работы по Плановому техобслуживанию, входящие в пакеты работ, производятся в строгом соответствии соответветсвующим предписаниям Изготовителя.
   2. Ответственность за качество работ несет ООО "Панавто", непосредственно выполнившее такие работы.
   3. Оказание услуг/выполнение работ по Сертификату, производится только в ООО "Панавто" после предоставления Заказчиком Сертификата.
   4. Обслуживание в рамках Сертификата не в ООО "Панавто" не производится.
   5. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно договариваться с ООО "Панавто" о сроках проведения текущих работ, а также своевременно предоставлять Автомобиль для их проведения. При невыполнении Заказчиком данного обязательства работы по Сертификату не проводятся.
2. **Стоимость и условия оплаты Сертификата**
   1. Сумма оплаты за выбранный Пакет услуг/пакет работ Сертификата считается согласованной между Заказчиком и Продавцом (далее также именуемые "Стороны"), при покупке Заказчиком Сертификата.
   2. Оплата Сертификата Заказчиком производится любым удобным способом из предложенных:

- через онлайн банк по ссылке, направленной на указанный Заказчиком номер телефона, действующей в течение часа;

- по выставленному счету в ООО "Панавто", путем оплаты наличными денежными средствами или банковской картой Заказчика через кассу.

* 1. ООО "Панавто" имеет право не приступать к выполнению обязательств по Сертификату до его оплаты в порядке, установленном в п. 4.2 и разделе 7 настоящих Условий. В случае проведения Заказчиком по его инициативе технического обслуживания Автомобиля, формально входящего в пакет услуг по Сертификату, но до оплаты Сертификата в порядке, установленном в п. 4.2 и разделе 7 настоящих Условий, стоимость технического обслуживания Заказчику не возвращается.
  2. Действие Сертификата может быть прекращено в соответствии с п. 3.4 и 4.6 настоящих Условий.

1. **Обязанности Заказчика**
   1. Текущий контроль, например, проверка уровня (и долив) моторного масла, охлаждающей, тормозной жидкостей и жидкости омывателя стекол, жидкой смазки, проверка ламп накаливания и давления в шинах, согласно Руководству по эксплуатации Автомобиля, производится Заказчиком за свой счет.
   2. При обнаружении ООО "Панавто" несанкционированного пере-/дооборудования, несанкционированной установки навесного оборудования на Автомобиль ООО "Панавто" вправе отказаться от выполнения работ/оказания услуг по Сертификату, и Продавец вправе аннулировать Сертификат.
   3. Заказчик обязуется доставлять Автомобиль в ООО "Панавто" для проведения Планового технического обслуживания Автомобиля в соответствии с рекомендациями Изготовителя, изложенными в Сервисной книжке.
2. **Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**
   1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств по Сертификату, если неисполнение будет являться следствие обстоятельств, за которые ни одна из Сторон не отвечает, как то: наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия природного характера, а также война или военные действия, запретительные акты, вступившие в силу после покупки Сертификата; акты вандализма, забастовки, антитеррористические операции и т.д.
   2. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств одной из Сторон продолжается 2 (два) месяца, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Сертификату полностью или частично без обязательства возместить другой Стороне какие-либо убытки, понесенные в результате вышеупомянутых обстоятельств.
3. **Подсудность и применимое право**
   1. Если в процессе исполнения обязательств Сторон по соответствующему Сертификату возникнут споры и разногласия, Стороны предпримут все необходимые меры для их устранения путем переговоров. Если согласие и в этом случае не будет достигнуто, то спорный вопрос передается в суд в соответствии с действующим законодательством РФ, если Заказчик является физическим лицом.
   2. К условиям Сертификата и к отношению Сторон применяется действующее законодательство РФ.
4. **Прочие условия**
   1. Ни одна из Сторон не может полностью или частично уступить свои права и обязанности по Сертификату без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, оговоренных в п. 4.5.
   2. Все изменения и дополнения к Сертификату действительны только в том случае, если они оформлены письменно и подписаны надлежащим образом уполномоченными представителями обеих Сторон.
   3. В случае если отдельные положения настоящих Условий окажутся полностью или частично недействительными, или невыполненными, или впоследствии потеряют свою действительность или выполнимость, остальные положения Условий сохраняют силу.
   4. Заказчик соглашается с Условиями оферты, направленными ему на указанную электронную почту.
   5. Возможность реализации Сертификата в ООО "Панавто" в отношении Автомобиля будет решаться индивидуально после проверки соответствия Автомобиля требованиям, описанным в настоящих Условиях.
   6. Настоящие Условий использования Сертификатов являются неотъемлемой частью Сертификата, приобретенного Заказчиком у Продавца.